

## **Behandling af personoplysninger hos Bilhuset Engmark A/S**

Hillerød 1. maj 2018

### **Dataansvarlig**

Bilhuset Engmark A/S, Industrivænget 20, 3400 Hillerød, cvr 32078850, er dataansvarlig for oplysninger, vi modtager i forbindelse med driften af selskabets virksomhed i forhold til kunder og leverandører.

Vores kontaktoplysninger er telefon: 48 25 22 20, e-mail: [finans@bilhuset-engmark.dk](mailto:finans@bilhuset-engmark.dk).

Har du spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, kan du kontakte os på mailadresse [te@bilhuset-engmark.dk](mailto:te@bilhuset-engmark.dk).

### **Formål og retsgrundlag**

Bilhuset Engmark A/S driver virksomhed indenfor salg, udlejning, service og reparation af biler. De personoplysninger, der behandles, vedrører dine kontaktoplysninger til brug for vores fakturering, opbevaring af biler og dæk, reklamationsbehandling.

Formålet med behandlingen af personoplysningerne omfatter kundens kontraktforhold med Bilhuset Engmark A/S, herunder i forbindelse med salg og udlejning og reparationer af biler samt opbevaring af dæk.

### **Kategorier af personoplysninger**

Som led i kundeadministrationen behandler Bilhuset Engmark A/S personoplysninger, herunder navn, kontaktoplysninger, e-mail, adresse, telefon og mobilnummer samt registrerings nummer på kunders biler. Behandlingen af personoplysningerne vil kun finde sted, i det omfang det er nødvendigt for varetagelsen af en berettiget interesse for kunden eller Bilhuset Engmark A/S i forbindelse med den generelle kundeadministration, herunder de kontraktlige forpligtelser mellem parterne.

### **Modtagere af personoplysninger**

Bilhuset Engmark A/S stiller ikke personoplysninger til rådighed for andre med henblik på markedsføring eller lignende formål.

Bilhuset Engmark A/S videregiver kun personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at varetage kundens interesser. De typiske modtagere af personoplysninger vil være tredjeparter, som f.eks. forsikringsselskaber, skat, politi, finansieringsselskaber, transportører, udlejningsselskaber, underleverandører og offentlige myndigheder, hvis det er påkrævet efter lovgivningen, at personoplysninger skal videregives, eller hvis det er nødvendigt for varetagelsen af en berettiget interesse for kunden.

Bilhuset Engmark A/S overlader personoplysninger til systemleverandører i henhold til databehandlingsaftaler med det formål at bruge it-systemer.

### **Opbevaringsperiode**

Bilhuset Engmark A/S opbevarer personoplysninger, så længe der er en relevant retlig interesse heri, hvilket normalt afgøres ud fra en konkret vurdering af oplysningernes betydning sammenholdt med de gældende forældelsesregler. Hvis der ikke er en relevant interesse, vil opbevaringen kunne ske i indtil 5 år efter kontraktforholdets ophør.

### **De registreredes rettigheder**

De registrerede har efter databeskyttelsesforordningen:

- Ret til at få indsigt i de oplysninger der behandles
- Ret til at få urigtige oplysninger rettet
- Ret til i særlige tilfælde at få slettet oplysninger inden tidspunktet for dens almindelige generelle sletning
- Ret til i visse tilfælde at få begrænset behandlingen, så den fremover – bortset fra opbevaring – kun må ske efter samtykke eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser,
- Ret til i visse tilfælde at gøre indsigelse mod ellers lovlige behandling af oplysningerne, og
- Ret til at modtage de registrerede oplysninger i struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, og at få overført personoplysninger til en anden dataansvarlig uden hindring.

### **Sikkerhed**

Bilhuset Engmark A/S har regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, som beskytter personoplysningerne mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Bilhuset Engmark A/S udvikler løbende sikkerhedspolitikker og procedurer for at sikre, at systemerne er sikre og beskyttede.

I tilfælde af sikkerhedsbrud, som resulterer i en for kunden eller leverandøren høj risiko for it-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller væsentlig ulempe, vil Bilhuset Engmark A/S hurtigst muligt give meddelelse om sikkerhedsbruddet.

--oo00oo--

Henvendelser om at få adgang til data, få dem rettet eller slettet eller om indsigelser mod Bilhuset Engmark A/S' databehandling, vil blive besvaret hurtigst muligt og senest 1 måned efter modtagelsen af henvendelsen. Klager over Bilhuset Engmark A/S' behandling af personoplysninger kan indgives til Datatilsynet, Borgergade 28, 1300 København K tlf. 33193200 eller via e-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

